

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Veranstaltungen des *Bildungsinstitutes Blickwinkel ändern*

Die nachstehenden AGBs gelten für Veranstaltungen (Seminare, Lehrgänge, Specials...) vom *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern*.

### 1. Buchungen

Nach Eingang des unterschriebenen Buchungsformulars erhält der:die Teilnehmer:in eine schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail, sofern ein freier Teilnehmer:innenplatz zur Verfügung steht. Ist dies nicht der Fall, wird der:die Teilnehmer:in verständigt. Buchungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Die Buchung wird mit der Buchungsbestätigung durch das *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern* für beide Seiten verbindlich – damit erfolgt der Vertragsabschluss.

Sollte aus wichtigen Gründen oder bei zu geringem Interesse eine Veranstaltung seitens des *Bildungsinstitutes Blickwinkel ändern* verschoben oder abgesagt werden, werden die Teilnehmer:innen umgehend – spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn – kontaktiert. In diesem Fall ist das *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern* nur zur Erstattung eines bereits gezahlten Teilnehmer:innenbetrages verpflichtet.

Im Falle zwingender Verhinderung der Trainer:innen wird das *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern*, eine:n adäquate:n Ersatztrainer:in zur Verfügung stellen. Darüberhinausgehende Ansprüche des:der Teilnehmer:in auf Durchführung der Veranstaltung bestehen nicht.

### 2. Rechnungsstellung und Zahlung

Der:die Teilnehmer:in erhält eine Teil- oder Gesamtrechnung gemäß den Zahlungsbedingungen der jeweiligen Veranstaltungsausschreibung. Der:die Teilnehmer:in erklärt sich mit dem elektronischen Rechnungsversand einverstanden. Der Betrag ist laut Veranstaltungsausschreibung vor Veranstaltungsbeginn ohne Abzug zur Zahlung fällig. Der in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung genannte Teilnahmebetrag umfasst in der Regel auch alle Arbeitsunterlagen. Genaue Einzelheiten sind der jeweiligen Veranstaltungsausschreibung zu entnehmen. Nicht im Veranstaltungspreis enthalten sind die Kosten für Übernachtung und Verpflegung sowie die Tagespauschale, die der:die Teilnehmer:in direkt mit dem Hotel verrechnet. Dasselbe gilt für die Kosten der An und Abreise, die nicht im Preis inbegriffen sind.

Ungeachtet der hohen Ansprüche, die das *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern* an die Qualifikation der Trainer:innen stellt, kann für die dargebrachten Inhalte und Methoden keine Haftung übernommen werden. Eine Rückerstattung oder Gutschrift über den Gesamt- oder einen Teilbetrag der Veranstaltungskosten ist daher ausgeschlossen.

### 3. Stornierung der Buchung

Stornierungen werden vom *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern* grundsätzlich nur schriftlich entgegengenommen. Bei Stornierungen – sofern in der Veranstaltungsausschreibung nicht anders angegeben – bis vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung ist das *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern* berechtigt, für die im Rahmen der Bearbeitung der Buchung entstandenen Kosten, eine Bearbeitungsgebühr entsprechend der jeweiligen Veranstaltungsausschreibung zu verlangen.

Bei Stornierungen – sofern in der Veranstaltungsausschreibung nicht anders angegeben – ab vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung werden 100 % des Teilnahmebetrages fällig. Der:die Teilnehmer:in hat das Recht, eine andere, für die Teilnahme an der Veranstaltung geeignete Person zu benennen. In diesem Fall ist die Erteilung einer Bestätigung für den:die Ersatzteilnehmer:in seitens des *Bildungsinstitutes Blickwinkel ändern* erforderlich. Diese kann nur aus wichtigem Grund verweigert werden.

### 4. Rücktrittsrecht für Verbraucher:innen

Kommt der Vertrag mit Hilfe eines Fernkommunikationsmittels zustande, steht dem:der Teilnehmer:in, soweit er:sie Verbraucher:in im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist (d. h. er:sie handelt beim Vertragsabschluss zu Zwecken, die nicht seiner:ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden können) ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne der EU-Verbraucherrechte-Richtlinie 2011/83/EU zu. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Der:die Teilnehmer:in hat das Recht, binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der:die Teilnehmer:in mittels eindeutiger Erklärung über seinen:ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, das *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern* informieren. Dafür kann das Widerrufsformular verwendet werden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Die (schriftliche) Rücktrittserklärung ist an das *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern* zu richten.

Wenn der Vertrag widerrufen wird, zahlt das *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern* alle von dem:der Teilnehmer:in erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei dem *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern* eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der:die Teilnehmer:in bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der:die Teilnehmer:in verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat er:sie dem *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern* einen angemessenen Betrag zu bezahlen, der dem Anteil der bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 5. Veranstaltungsabsage seitens des *Bildungsinstitutes Blickwinkel ändern*

Zur effizienten Durchführung der Veranstaltung und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der Teilnehmer:innen begrenzt.

Darüber hinaus weist das *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern* darauf hin, dass im Einzelfall die Durchführung der Veranstaltung vom Erreichen einer Mindestteilnehmendenzahl zu einem bestimmten Stichtag – längstens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn – abhängig ist.

## 6. Veranstaltungsunterlagen

Soweit im Rahmen der Veranstaltung Arbeitsmaterialien und/oder Software ausgehändigt werden, sind diese urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere des Nachdrucks und der Vervielfältigung, der Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege sowie die Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, dem *Bildungsinstitutes Blickwinkel ändern* vorbehalten.

## 7. Sonstiges

Der:die Teilnehmer:in ist damit einverstanden, dass seine:ihre Daten vom *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern* elektronisch gespeichert werden und er:sie per Post oder E-Mail über weitere Veranstaltungen vom *Bildungsinstitut Blickwinkel ändern* informiert wird. Der:die Teilnehmer:in kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen.

## 8. Erfüllungsort / Gerichtsstand

Erfüllungsort für Zahlungen und ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz des *Bildungsinstitutes Blickwinkel ändern*.